

Předsmerní informací pro zákazníky – spotřebitele pro účely uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky

Dodavatel

První rodinná a.s., se sídlem: Na Příkopě 583/15, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ: 05360668, DIČ: CZ05360668, vedená u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 21832, licence Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERÚ“]: pro obchod s elektřinou č. 141634136, pro obchod s plynem č. 2416341, kontakty: e-mail info@prvnirodinna.cz, tel. 260 260 260, on-line zákaznické centrum www.prvnirodinna.cz [dále jen „Dodavatel“].

Úvod

Těmito předsmerními informacemi Dodavatel plní svoji informační povinnost vůči zákazníkovi, který je spotřebitelem, stanovenou § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník [dále jen „Občanský zákoník“].

Smluvní dokumentace

První vztah Dodavatele a zákazníka je upraven následujícími dokumenty:

a) Smlouva o sdružených službách dodávky [dále jen „Smlouva“], **b)** Všeobecné obchodní podmínky [dále jen „VOP“], **c)** Produktové podmínky, **d)** Ceník, **e)** Ceníkem poplatků, **f)** informace o zpracování osobních údajů. Dodavatelem [které jsou též dostupné na webových stránkách www.prvnirodinna.cz/gdr, papír. též u webových kancelář zákazníka], **g)** smluvní dokumentace předchozích dodavatelů elektřiny a/nebo zemního plynu [společně též „Komodity“ a jednotlivě jako „Komodita“] zákazníka vztahující se k odbornému místu (odborným místům) uvedenému ve Smlouvě, a to zejména v rozsahu adresy tohoto odborného místa (odborných míst), četnosti záloh, doby trvání smlouvy s předchozím dodavatelem a v případě elektřiny též rezervovaného příkonu, typu měření a distribuční sítě. V rozsahu neupraveném uvedenými dokumenty se smluvní vztah řídí Občanským zákoníkem, zákonem č. 458/2000 Sb., o podnikáckých podmínkách a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů [dále jen „Energetický zákon“] a souvisejícími právními předpisy, včetně cenových rozhodnutí ERÚ. V případě, že tyto předsmerními informace obdrží zákazník v souvislosti s uzavřením dodatku ke Smlouvě, kterým dojde ke změně podmínek Smlouvy, vztahují se tyto předsmerními informace též k tomuto dodatku [dále jen „Dodatek“], v takovém případě platí, že tam, kde se ve těchto předsmerních informacích píše o Smlouvě, má se za to, že se píše též o Dodatku, resp. o Smlouvě ve smyslu Dodatku.

Předmět Smlouvy

Smlouva se Dodavatel zavazuje zákazníkovi dodávat Komodity a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství, resp. v elektroenergetice („**regulovaná část konečné ceny**“) a zákazník se zavazuje odbírat Komoditu/y od Dodavatele a platit Dodavateli ceny za dodávku Komodity („**nergulovaná část konečné ceny**“), regulovanou část konečné ceny (tj. cenu za související služby v plynárenství, resp. v elektroenergetice), příslušné daně, event. jiné poplatky dle platných právních předpisů, jakožto i další případné platby související se Smlouvou (např. smluvní poplatky, náhrada škody, úroky z prodlení a jiné náklady).

Základní charakteristika produktu

Název sjednaného produktu [dále jen „Produkt“]:	Energie z burzy
Smlouva na dobu určitou	ano
Délka trvání Smlouvy	3 roky
Nekrajní doba, po kterou bude Smlouva strany zavazovat	po dobu základní doby jejího trvání (tj. bez první prolongace)
Účinnost Smlouvy/Dodatku	od zahájení dodávky Komodity ze strany Dodavatele/dle textu v Dodatku
Automatická prolongace (prodloužení) Smlouvy	ano, o dobu, na kterou byla sjednána
Uhita pro oznámení odmítnutí prolongace Smlouvy	nejpozději 9 a nejpozději 5 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy (souběžně musí být též blíže dřívešně Dohodeno)
Pevně sjednané ceny za dodávku Komodity po dobu základní doby trvání Smlouvy (tj. před první prolongací)	ne

Právo na odstoupení od smlouvy

Zvýšil Dodavatel neregulovanou část konečné ceny nebo změnil VOP, má zákazník právo od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to doručněním odstoupení Dodavateli nejpozději 10. den předtím dne nabytí účinnosti nových VOP nebo přede dnem zvýšení neregulované části konečné ceny. Pokud Dodavatel neuveřejní a neoznámí změnu VOP nebo zvýšení neregulované části konečné ceny zákazníkovi spolu s poučením o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději 30. den předtím dnem jejich účinnosti, může zákazník od Smlouvy odstoupit v lhůtě 30 dnů od data jejího oznámení neregulovanou část konečné ceny nebo změny VOP. Více informací [včetně výmaku z tohoto odstávce] je uvedeno ve VOP. Pokud byla Smlouva uzavřena mimo obchodní prostředí Dodavatele nebo distančním způsobem, může zákazník, který je spotřebitelem v souladu s § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, není-li Dodavatelem stanovena delší lhůta. Právo zákazníka od Smlouvy odstoupit je třeba uplatnit na adresu Dodavatele. K odstoupení od Smlouvy zákazník může (není to však jeho povinnost) použít následující formulář pro vytvoření od Smlouvy dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb., a to tak, že jej buď okopíruje, vyplní a pošle Dodavateli na e-mail uvedenou adresu, nebo jej použije jako vzor pro vytvoření vlastního formuláře pro odstoupení od smlouvy:

Adresa:

První rodinná a.s., Na Příkopě 583/15, Staré Město, 110 00 Praha 1

Zákazník:

Jméno a příjmení zákazníka:

Datum narození:

Adresa zákazníka:

Adresa odborného místa

EIC/EAN

Datum podpisu Smlouvy, které se odstoupí tímto:

Oznamuji, že tímto odstupuji od výše uvedené Smlouvy o sdružených službách dodávky uzavřené mezi mnou a vaší společností.

Podpis zákazníka:

Místo a datum:

V případě řádného odstoupení od Smlouvy Dodavatel vrátí zákazníkovi zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy. Pokud zákazník výslovně požádá, aby poskytl Komoditu začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zaplatí Dodavatel částku úměrnou rozsahu provedených dodávek Komodity v porovnání s celkovým sjednaným rozsahem dodávek do okamžiku účinnosti odstoupení od Smlouvy.

Reklamac

Jestli-li zákazník nebo Dodavatel prokazatelně chybu nebo omyl v vyúčtování dodávek Komodity/y podle Smlouvy (vč. početní nebo tiskové chyby), má nárok na vzájemné vypořádání. Reklamáci smluvní strana uplatní vůči druhému smluvní straně výzvku k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, a to v jakékoliv formě (např. písemně, osobně nebo telefonicky) neprodleně poté, co měla smluvní strana možnost vadu zjistit, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne smlouvy vyúčtování a/nebo ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy se reklamaci smluvní strana dozvěděla o skutečnosti, v důsledku, který je reklamace podána, či dozvědět mohla, nebo v jiné lhůtě, stanovené VOP. Dodavatel výzvy k vyřízení reklamací tuto přestěří a výsledek šetření oznámí písemně Zákazníkovi ve lhůtě 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel, nestanoví-li právní předpis jinak. Více informací je uvedeno ve VOP.

Mimosoudní vyvážení stížností spotřebitelů

Vznikne-li mezi Dodavatelem a zákazníkem, který je spotřebitelem, spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, je dotčený zákazník-spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na i) Energetický regulační úřad (www.eru.cz, Masarykova náměstí 5, 586 01 Jihlava), tj. též-li, pokud se spotřebitel Komodity, a ii) na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) a v ostatních případech. Na žádost zákazníka-spotřebitele je vždy Dodavatel v případě konkrétního sporu informován o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele.

Cena, platební podmínky a poplatky

Konečná cena dodávky Komodity je tvořena několika složkami – Regulovanou částí konečné ceny, neregulovanou částí konečné ceny, daní z přidané hodnoty (DPH), případně též daní ze zemního plynu, resp. daní z elektřiny, event. jinými povinnými platbami dle platných právních předpisů. Výše regulované části konečné ceny, která je stanovena příslušným cenovým rozhodnutím ERÚ, je uvedena v Ceníku. Výše neregulované části konečné ceny stanovena způsobem dle Produktových podmínek. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, platí zákazník v průběhu závazkové období za dodávku Komodity/y pravidelné zálohy, a to ve výši a způsobem (tj. bankovní převod, složenkou, inkasem či SÍPO) uvedeným ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným ceníkem produktové řady určené ve Smlouvě. Více informací je uvedeno ve VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podnikání sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Těmito poplatky mohou být zejména poplatky za opakovanou umítnou, poplatek za poslední výzvu před přerušením dodávky Komodity, poplatek za přerušení a opětovné připojení dodávky Komodity, poplatek za náklady spojené se zahájením procesu přerušení dodávky Komodity ve výši, poplatek za náklady na marné výzvy technika, poplatek za vrácení přeplatku mohou posloužit poukázky, poplatek za zaslání vyúčtování (faktury) poštou, poplatek za vystavení opisu dokumentu nebo výpisu ze smluvní dokumentace, poplatek za sjednání splátkového kalendáře. Neregulovaná část konečné ceny je pro kalendářní rok, kdy došlo k uzavření Smlouvy, dána příslušným cen