

Informace o zpracování osobních údajů

Dodavatel

První rodinná a.s., se sídlem: Na Příkopě 583/15, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ: 05360668, DIČ: CZ05360668, vedená u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 21832, kontakty: e-mail info@prvnirodina.cz, tel. 260 260 260, on-line zákaznické centrum www.prvnirodina.cz (dále jen „Dodavatel“).

Informace o zpracování osobních údajů Dodavatelem

Tyto informace slouží pro informování zákazníka – fyzické osoby o účelu, rozsahu a době zpracování jeho osobních údajů, jakožto i o jeho právech souvisejících se zpracováním jeho osobních údajů. Dodavatelem v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů o a voláním pohybů těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („Nařízení“), a souvisejících právními předpisy. Ke zpracování osobních údajů zákazníka v těchto uvedených případech nepožádá Dodavatel zákazníkův souhlas.

Informace o zpracování osobních údajů pro účely plnění Smlouvy a plnění zákonných povinností Dodavatele

Zákazník bere na vědomí, že v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy mezi zákazníkem a Dodavatelem týkající se sdružených služeb dodávek, elektřiny a/nebo zemního plynu („Smlouva“), je Dodavatel oprávněn zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

- identifikací a kontaktní údaje zákazníka (zejména jméno, příjmení, bydliště, kontaktní adresa, datum narození, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo ad.);
 - údaje o smluvním vztahu zákazníka (zejména výše záloh, rozích vyúčtování, plateb, spotřeb včetně historie, typ produktu, informace o využívání produktu a služeb, údaje o případném porušení smluvní povinnosti zákazníkem ad.);
 - údaje o odběrném místě zákazníka (zejména adresa odběrného místa, EAN/EIC, popř. číslo elektroměru/plynoměru ad.);
- pro účely [i] jednáni, uzavření a plnění Smlouvy a dalších smluv souvisejících se zajištěním dodávek elektřiny a/nebo plynu, tj. smlouvy o připojení, případně smlouvy o distribuci s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, [ii] jednáni za zákazníka na základě plné moci, [iii] registrace odběrného místa zákazníka u Operátora trhu (OTE, a.s.) a [iv] další právní jednáni nezbytná pro zahájení dodávek elektřiny a/nebo plynu.

Výše uvedené osobní údaje budou Dodavatelem zpracovávány po dobu trvání Smlouvy, a dále po dobu 3 let po jejím ukončení. Zákazník poskytuje osobní údaje dobrovolně, jejich poskytnutí je však nezbytné pro uzavření Smlouvy a v případě, že zákazník osobní údaje neposkytne, nemůže s ním Dodavatel Smlouvu uzavřít.

Informace o zpracování osobních údajů pro marketingové účely

Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn za účelem propagace svých produktů a služeb na zákazníkům sdílet e-mail a telefonní číslo zákazníka zaslal obchodní sdělení za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jeho vlastních produktů a služeb osobním způsobem, které již zákazníkovi poskytl. Zákazník má právo souhlasit s takovýmto využíváním své elektronické kontaktní adresy Dodavatelem zřetelně odmítnout, a to kdykoliv v průběhu jednáni o uzavření Smlouvy či při jejím plnění, nebo i při zasílání každé jednotlivé zprávy, pokud původně toto již nejdělal, a to zasílání takového sdělení buď písemně na adresu Dodavatele nebo na e-mail info@prvnirodina.cz.

Za účelem nabízení svých produktů a služeb může Dodavatel v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízením využít též ostatní kontaktní údaje zákazníka v rozsahu jméno, příjmení a adresa bydliště. Oprávněným zájmem Dodavatele je v tomto případě propagace jeho produktů a služeb směrem ke svým zákazníkům. Výše uvedené osobní údaje budou Dodavatelem zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 3 let od jejího ukončení.

Informace o zaznamenávání hovorů

Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je za účelem plnění povinností vyplývajících z uzavřené Smlouvy a za účelem ochrany oprávněného zájmu Dodavatele (jeho majetkových práv a schopnosti prokázat obsah hovorů), oprávněn pořizovat záznam telefonních hovorů mezi zákazníkem a Dodavatelem, jejichž součástí může být změna Smlouvy nebo jiné právní jednáni zákazníka a/nebo Dodavatele, včetně poskytnutí souhlasu zákazníka se zpracováním osobních údajů. Tyto záznamy budou zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dále 3 let po jejím ukončení.

Informace o archivaci daňových dokladů

Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je za účelem plnění svých zákonných povinností vyplývajících z § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, povinen po jeho uvedení dobuch uchovávat daňové doklady vystavěné zákazníkovi v souvislosti s plněním Smlouvy, které obsahují identifičtí a kontaktní údaje zákazníka (zejména jméno, příjmení, bydliště, kontaktní adresa, datum narození, bankovní spojení, ad.), údaje o smluvním vztahu Dodavatele a zákazníka (zejména výše záloh, plateb, spotřeb, specifikace produktu, ad.) a údaje o odběrném místě zákazníka (zejména adresa odběrného místa, EAN/EIC, popř. číslo elektroměru/plynoměru ad.). Výše uvedené osobní údaje budou Dodavatelem zpracovávány po dobu 10 let od konce zdaňovací období.

Registr platebních informací

Na základě § 20z odst. § 20z zákona č. 634/1992 Sb., o ochranné spotřebitelce, ve znění pozdějších předpisů, je Dodavatel oprávněn za účelem ochrany jeho oprávněného zájmu (jeho majetkových práv, tj. zejména k předcházení podvodného jednáni) před uzavřením Smlouvy nahližet do duřnických registrů obsahujících údaje o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce zákazníka. Dodavatel za tímto účelem využívá pro spotřebitelce a fyzické osoby podnikající registru vedeného společností CRIF – Registr platebních informací s.r.o., IČO: 0577809, se sídlem Šteřkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4 („REPI“, a „Registr“), v nichž jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů: [i] identifičtí a kontaktní údaje zákazníka (jméno, příjmení, datum narození, adresní údaje, údaje o osobním a profesním životě, adresa bydliště, rodné číslo, IČO, telefonní číslo a e-mailová adresa), [ii] osobní údaje vyplývající o tom, zda mezi zákazníkem (nebo zdateltem, pokud jde o fyzické, společenské, zájmové nebo zájmové zástupce) a některým z uživatelů REPI došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu, [iii] osobní údaje vyplývající o finančních závazcích zákazníka, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči některému z uživatelů REPI v souvislosti se smluvním vztahem, a o plnění těchto závazků ze strany zákazníka, [iv] osobní údaje vyplývající o zajištění závazků zákazníka souvisejících se smluvním vztahem s uživatelem REPI, [v] osobní údaje vyplývající o tom, zda ohledně zákazníka došlo k postoupení pohledávky ze smluvního vztahu s některým z uživatelů REPI a o dalším plnění závazků ze strany zákazníka ve vztahu k takto postoupené pohledávce; to vše pouze za předpokladu, že některý z uživatelů REPI nadále vykonává správu příslušné postoupené pohledávky a při splnění dalších stanovených podmínek, [vi] případně další údaje, které vyplývají z bonity, platební morálce a důvěryhodnosti zákazníka a které zákazník sdělil či sdělil některému z uživatelů REPI, nebo které některý z uživatelů REPI získal či získá v souvislosti s plněním, případně udržováním smluvního vztahu s ním uzavřeného. K výše uvedeným osobním údajům zákazníka má Dodavatel přístup a zároveň je oprávněn tyto údaje do Registru sdílet bez souhlasu zákazníka, s výjimkou těch osobních údajů zákazníka, která se týkají jeho potenciálních závazků a závazků, u nichž nedošlo k prodlení, k nimž má Dodavatel přístup pouze na základě souhlasu zákazníka.

Výše uvedené osobní údaje mohou být za předpokladu přímé souvislosti s konkrétním obchodním případem zpřístupněny i dalším oprávněným uživatelům Registru, jejichž seznam je dostupný na stránkách REPI www.repi.cz, a to konkrétně v informačním memorandu, ve kterém je uvedeno též více informací o činnosti REPI. V případě údajů o potenciálních závazcích Zákazníka a zástupců, u nichž nedošlo k prodlení, mohou být osobní údaje dalším oprávněným uživatelem Registru zpřístupněny jen na základě samostatného souhlasu Zákazníka uděleného tímto dalším osobám. Osobní údaje jsou v Registru zpracovávány po dobu, po kterou trvá prodlení závazků a úhodou jeho závazků ze Smlouvy a dále po dobu 3 let od jejího skončení. Pokud nedošlo k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 3 měsíců ode dne zahájení jednáni o uzavření Smlouvy.

Správc, zpracovatelé a příjemci osobních údajů

Správce osobních údajů zákazníka, který též provádí jejich zpracování, je Dodavatel. V případě Registru je správcem osobních údajů REPI. Dodavatel může za účelem zpracování osobních údajů využívat rovněž třetí osoby (zpracovatele), kterými mohou být zejména marketingové agentury, inkasní agentury, provozovatelé poštovní licence, obchodní partneři Dodavatele (kterými jsou též tzv. konzultanti) či obchodní zástupci, kteří se zákazníkům za obchodního partneře nebo Dodavatele jednáni. Aktuální seznam zpracovatelů je dostupný na webových stránkách Dodavatele www.prvnirodina.cz a v zákaznickém portálu zákazníka. Osobní údaje zákazníka Dodavatel dále předá jen v případě, pokud přijetím buď svévolně sdělí zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, Energetický regulační úřad, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (soudní nebo správní řízení).

Poučení ke zpracování osobních údajů (vybrané informace pro zákazníky (fyzické osoby) v souladu s články 15 - 21 Nařízením)

Právo na přístup a opravu – zákazník má právo požadovat od Dodavatele potvrzení, jaké osobní údaje zákazníka zpracovává, a má právo na informace o jejich zpracování uvedené v čl. 15 Nařízením. V případě, že jsou zpracovávány údaje nepřesné, má zákazník právo žádat o jejich opravu.

Právo na výmaz – budou-li splněny podmínky článku 17 Nařízením, má zákazník právo žádat výmaz svých osobních údajů, a to zejména v případě, že zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů Dodavatelem, pokud Dodavatel nebude tyto osobní údaje pro účely, pro jaké byly zpracovány, již dále potřebovat, či pokud Dodavatel osobní údaje zákazníka zpracovává protiprávně;

Právo na přenesení osobních údajů – je-li právo zpracování založeno na souhlasu zákazníka nebo na Smlouvě a provádí se automaticky, má zákazník právo obdržet od Dodavatele své osobní údaje, které od něj Dodavatel získal, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, může Dodavatel na základě žádosti zákazníka předat jeho osobní údaje jinému správci;

Právo na omezení – dle článku 18 Nařízením má zákazník právo na omezení zpracování svých osobních údajů Dodavatelem, a to zejména v případě, že zákazník popírá přesnost osobních údajů – Dodavatel omezi zpracování na dobu ověření přesnosti údajů, nebo pokud zákazník vznesl námitku – Dodavatel omezi zpracování, pokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Dodavatele převážují nad oprávněnými zájmy zákazníka. Po dobu omezení budou údaje zákazníka, s výjimkou jejich uložení, zpracovány, pouze se souhlasem zákazníka nebo k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků Dodavatele, k ochraně právní osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu;

Právo vznést námitku – pokud je zpracování osobních údajů prováděno pro účely oprávněných zájmů Dodavatele či třetí strany a mají-li zájmy nebo základní práva a svobody zákazníka vyžadující ochranu osobních údajů přednost před oprávněnými zájmy Dodavatele nebo zákazníka, pak má Zákazník právo vznést námitku proti takovému zpracování. V takovém případě Dodavatel osobní údaje již nadále nebude zpracovovat, pokud nepřekáže zvažné oprávněné důvody pro zpracování, které převážují nad právy a svobodami zákazníka, nebo důvody pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, má zákazník právo vznést námitku kdykoli bez dalšího. V takovém případě, nebudou osobní údaje zákazníka dále zpracovávány;

Právo odvolat souhlas se zpracováním – pokud zákazník své udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů, má právo kdykoli takový souhlas odvolat. Takové odvolání však nemá vliv na zákonnost dosavadního zpracování osobních údajů;

Právo na sňatost – pokud se zákazník domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů došlo k porušení právních předpisů, může podat stížnost k některému z dozorců v rámci České republiky je dozorcovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +20 234 665 11, www.uoou.cz. Zákazník bere na vědomí, že tento dokument je též dostupný na www.prvnirodina.cz a v jeho zákaznickém portálu. Zároveň bere na vědomí, že podpisem Smlouvy potvrzuje, že tento dokument od Dodavatele před jejím uzavřením obdržel, seznámil se s jeho obsahem a souhlasí s ním.